MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO

Codice Cliente _____

Il/La sottoscritto/a _____

Via _____ CAP _____ Comune _____

Telefono_____

Cliente Non Cliente

Segnala :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data _____ Firma _____

FORME E MODALITÀ' DI RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato compilando e spedendo il presente modulo mezzo posta presso gli uffici di Piemonte Energy all'indirizzo:
Via San Quintino, 28 – 10145 Torino (TO)

GESTIONE DEI RECLAMI

Per i reclami relativi al servizio di vendita, sarà cura di Piemonte Energy s.p.a. provvedere con tempestività alla rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.
I reclami scritti sono protocollati dalla Segreteria in arrivo e registrati per eventuali successive operazioni di verifica.

Piemonte Energy s.p.a. si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, fatta salva per il Cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'energia elettrica ed il gas.